**Test de usabilidad para la navegación principal del sitio web de Consorcio.**

**Objetivo:** Evaluar la interacción del menú principal del sitio web de Consorcio.

**Metodología:** Se usara un test mixto de corte cualitativo de respuesta múltiple y respuesta abierta para medir la exactitud, demora, facilidad de repetir el proceso y respuesta emocional de los sujetos de prueba al realizar tres ejercicios de navegación en las dos diferentes propuestas.

Se le pedirá al sujeto de prueba que ubique en el menú principal los siguientes ítems de menú.

1. Cliente Externo > POS > Autorizaciones > CAP > Autorización Hospitalaria Domiciliaria CAP Consorcio Salud > Empresas sin recepción PILA > Medicamentos.

2. Cliente Externo > PAS > Red de atención > Fuera de Bogotá > Protocolo

3. Cliente Interno > Tecnología de Información > Servicios de IT > Gestión de Proyectos > Solicitudes

Todas las pruebas serán grabadas en video para su posterior análisis.

**Indicadores de usabilidad:**

**Exactitud:** Se medirá el número de errores cometidos por los voluntarios al navegar por los diferentes elementos de menú. Se contaran el número de errores y si estos son recuperables o no al usar la navegación adecuada.

**Demora:** Se medirá el tiempo requerido por el usuario de prueba para concluir cada una de las tres actividades.

**Recuerdo:** Se evaluara qué tanto recuerda el usuario del proceso de navegación después de usarlo por primera vez.

**Respuesta emocional:** Se analizara la respuesta emocional del sujeto de pruebas al realizar las actividades y se medirá su conformidad al hacerlas.

**Test de usabilidad para la navegación principal del sitio web de Consorcio.**

Por favor realice las siguientes actividades y responda honestamente las preguntas.

**1.** Abra el sitio web <http://imaginamosds.com/JMG/consorcio/menu-1.php>

**2.** Ubique el menú principal y navegue por las siguientes rutas:

a. Cliente Externo > POS > Autorizaciones > CAP > Autorización Hospitalaria Domiciliaria CAP Consorcio Salud > Empresas sin recepción PILA > Medicamentos.

b. Cliente Externo > PAS > Red de atención > Fuera de Bogotá > Protocolo

c. Cliente Interno > Tecnología de Información > Servicios de IT > Gestión de Proyectos > Solicitudes

**3.** Responda las siguientes preguntas:

a. ¿Pudo completar el ejercicio de encontrar las tres rutas? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

b. ¿Se extravió en la navegación de las tres rutas? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

c. ¿Si se extravió encontrando la ruta, pudo retornar
al nivel de navegación anterior? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

d. ¿Cree usted que la navegación fue fácil y lógica? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

e. Si se le pidiera que recordara cual fue el recorrido realizado por el menú de navegación, ¿podría responder de memoria como lo hizo? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

f. El sitio tiene varios niveles de navegación y usted ha ingresado y salido de varios de ellos. ¿Entendió en cada paso de la navegación dónde está ubicado en cualquier momento?

Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

Si la respuesta fue no, o en parte, por favor describa que parte se le dificulto mas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

g. ¿Qué es lo que más le llamó la atención positivamente o negativamente de la navegación que se propone?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.** Abra el sitio web <http://imaginamosds.com/JMG/consorcio/menu-2.php>

**5.** Ubique el menú principal y navegue por las siguientes rutas:

a. Cliente Externo > POS > Autorizaciones > CAP > Autorización Hospitalaria Domiciliaria CAP Consorcio Salud > Empresas sin recepción PILA > Medicamentos.

b. Cliente Externo > PAS > Red de atención > Fuera de Bogotá > Protocolo

c. Cliente Interno > Tecnología de Información > Servicios de IT > Gestión de Proyectos > Solicitudes

**6**. Responda las siguientes preguntas:

a. ¿Pudo completar el ejercicio de encontrar las tres rutas? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

b. ¿Se extravió en la navegación de las tres rutas? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

c¿Si se extravió encontrando la ruta, pudo retornar
al nivel de navegación anterior? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

d. ¿Cree usted que la navegación fue fácil y lógica? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

e. Si se le pidiera que recordara cual fue el recorrido realizado por el menú de navegación, ¿podría responder de memoria como lo hizo? Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

f. El sitio tiene varios niveles de navegación y usted ha ingresado y salido de varios de ellos. ¿Entendió en cada paso de la navegación dónde está ubicado en cualquier momento?

Si\_\_\_ Parte\_\_\_ No\_\_\_ Ns/Nr\_\_\_

Si la respuesta fue no, o en parte, por favor describa que parte se le dificulto mas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

g. ¿Qué es lo que más le llamó la atención positivamente o negativamente de la navegación que se propone?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Muchas gracias por participar, de la honestidad de sus repuestas depende la veracidad de nuestros resultados.